

**Uchwała Nr 655/XLI/2005
Rady Miasta Rybnika**

z dnia 28 grudnia 2005 r.

**w sprawie: uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
obowiązującego na obszarze Gminy**

Na podstawie :

- art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001r. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami)
- art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2000 roku o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz.U. z 2000 r. Nr 62, poz. 718 z późniejszymi zmianami)
- art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późniejszymi zmianami)

po dokonaniu analizy regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Prezydenta Miasta po zaopiniowaniu przez Komisję Gospodarki Komunalnej

**Rada Miasta Rybnika
uchwała :**

§ 1.

„**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**”, obowiązujący wszystkie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi na terenie Miasta Rybnika, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc uchwała nr 829/XLII/2002 Rady Miasta Rybnika z dnia 4 września 2002 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I Postanowienia ogólne

§1

Celem niniejszego regulaminu jest:

1. Określenie praw i obowiązków przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych realizujących zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Rybnik oraz odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez te przedsiębiorstwa, wynikające z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 72, poz. 747 z późn.zm.) zwanej w dalszej części regulaminu ustawą.
2. Ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z art. 15 ust.4 ustawy,
3. Udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci
4. Udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji nt. wzajemnych praw i obowiązków przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych i odbiorców usług.

Rozdział II Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne

§ 2

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

1. zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonym w punkcie podziału własności sieci - konkretna wartość ciśnienia jest uzależniona od ukształtowania terenu na którym jest położona nieruchomość odbiorcy;
2. spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
3. spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o którym mowa w pkt. 2;
4. regularne informowanie Prezydenta Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
5. regularną wewnętrzną kontrolą jakości wody.

§ 3

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty tj. poprzez wywieszenie ogłoszeń, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 4

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, niezależnie od przyczyn, przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody, zlokalizowany na terenie gminy i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez wywieszenie ogłoszeń. Przedsiębiorstwo może zawiadomić o zastępczym punkcie poboru wody zlokalizowanym na terenie gminy, za pośrednictwem lokalnego radia lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów przeciwpożarowych ,
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
3. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną tj. za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku na granicy nieruchomości gruntowej.

§ 6

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstw w szczególności do:

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
2. zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia w którym zainstalowany jest wodomierz;
3. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
4. umożliwienie upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu;
5. poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków;
6. wykorzystywania sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.
7. natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,

8. nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7

1. Zawarcie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości jest lub ma być przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust.3 przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.

§ 8

Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

§ 9

W przypadku zmiany odbiorców usług, umowa zawarta z dotychczasowym odbiorcą wygasa.

§ 10

Taryfowe ceny i stawki opłat, określone i zatwierdzone zgodnie z obowiązującymi przepisami, wiążą strony umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń

§ 11

Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzonych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług są następujące:

1. rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
2. ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,

- ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art.27 ustawy,
3. w przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy zabudowanych na koszt odbiorcy usług
 4. w przypadku awarii wodomierza stosuje się normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
 5. ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych
 6. w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł rejestrowanych dodatkowym wodomierzem zabudowanym na koszt odbiorcy zaś w przypadku braku wodomierza na innych źródłach wody wg normy ryczałtowej ,
 7. w rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług
 8. dostawcy ścieków przemysłowych zobowiązani są do zainstalowania urządzeń pomiarowych, których wskazania będą podstawą rozliczania należności za odprowadzone ścieki.

§ 12

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury, a zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jego zapłaty,
2. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczana na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział V Warunki przyłączenia do sieci

§ 13

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu stosowny wniosek, który winien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług z podaniem ewentualnych innych źródeł poboru wody,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),

- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania, i przeznaczenia.
- 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 14

Do wniosku, o którym mowa w § 13, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, w szczególności w przypadku właścicieli lub użytkowników wieczystych aktualny odpis z księgi wieczystej, w przypadku innych osób umowę na podstawie której korzystają z nieruchomości,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 15

1. Jeżeli spełnione są techniczne warunki umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 13 informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody które uniemożliwiają podłączenie.
2. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo - kanalizacyjnych są:
 - 1) usytuowanie w terenie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 2) zapas wydajności urządzeń zamontowanych na powyższych sieciach,
 - 3) zainstalowanie wodomierza głównego
3. Dokument, o którym mowa w ust 1 powinien, co najmniej:
 - a) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego i zaworu antyskażeniowego,
 - b) określać jakość odprowadzanych ścieków,
 - c) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.
4. Wynagrodzenie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego za wydanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, odpowiada rzeczywiście poniesionym przez przedsiębiorstwo kosztom przygotowania przedmiotowego dokumentu.

§ 16

1. „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” mogą za zgodą osoby ubiegającej się o przyłączenie, obejmować nie tylko wybudowanie

przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. W sytuacji opisanej w ust 1 przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejścia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne urządzeń wybudowanych przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
3. Odpłatne przejście polegać może na przeniesieniu na przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu innych umów cywilnoprawnych, w szczególności umowy dzierżawy
4. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejścia wymaga akceptacji przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
5. Umowa, o której mowa w ust 2 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.

§ 17

Na podstawie wydanych warunków technicznych, osoba ubiegająca się o przyłączenie przedstawia niezbędną dokumentację techniczną do uzgodnienia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uzgadnia dokumentację w terminie 21 dni od daty otrzymania. Koszty uzgodnienia ponosi osoba ubiegająca się o przyłączenie według cennika przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

§ 18

1. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
2. Po podpisaniu umowy o której mowa w ust.1 przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przystępuje do wykonania włączenia do posiadanych sieci na koszt osoby ubiegającej się o przyłączenie.

§ 19

1. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.
2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym jego własnością. Jeżeli tego nie uczyni, przedsiębiorstwo po uprzednim bezskutecznym wezwaniu odbiorcy może usunąć awarię w własnym zakresie, a kosztami obciążyć odbiorcę.

Rozdział VI

Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 20

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) W Urzędzie Miasta, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a - w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
 - b - w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c - w regulamin świadczenia usług,
- 2) w przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym, udostępniającym nieodpłatnie wgląd:
 - a - w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b - w plany inwestycyjne,
 - c - w regulamin świadczenia usług.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 21

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
 - 1) - z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków
 - 2) - dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w ust.2, przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 22

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące terminy w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń
- 3) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 23

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 24

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listownie lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.
4. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności za świadczone usługi.

§ 25

1. W sprawach o naprawienie szkód powstałych w związku z dostawą wody lub odbiorem ścieków orzekają sądy powszechne.
2. Sądowe dochodzenie roszczeń w sprawach o których mowa w ust. 1, możliwe jest po wyczerpaniu postępowania ugodowego. Warunek wyczerpania postępowania ugodowego jest spełniony; jeżeli przedsiębiorstwo odmówiło zawarcia ugody albo od pisemnego zgłoszenia przedsiębiorstwu żądania przez odbiorcę upłynęło 45 dni.

Rozdział VIII

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 27

1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą i przedsiębiorstwem.
2. Zasady dostawy wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawarta pomiędzy gminą i przedsiębiorstwem.

§ 28

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez Komendę Miejską Państwowej Straży Pożarnej.

§ 29

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

§ 30

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża gminę.

Rozdział IX **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza.**

§ 31

1. W ramach odbioru przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z dokumentacją przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory są przeprowadzane przy udziale stron lub ich umocowanych przedstawicieli.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Poszczególne odcinki przyłącza, które ulegają częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy sporządzić operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach , z których jeden doręcza się do Przedsiębiorstwa a drugi do właściwego urzędu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Obowiązek sporządzenia operatu, o którym mowa w zd.1 ciąży na inwestorze.

§ 32

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, jednakże nie później niż 14 dni po dacie zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 31 ust.2 są potwierdzane przez strony w stosownych protokołach .

§ 33

Sposób i formę zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo.

§ 34

Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza
- b) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru,(średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia)
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego
- d) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- e) ewentualne uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział X Postanowienia końcowe

§ 35

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn.zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 36

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego udostępnienia niniejszego regulaminu odbiorcom usług na każde ich żądanie.