

**Procedura zmiany Sprzedawcy energii elektrycznej
przez dotychczasowego Odbiorcę BEST-EKO Sp. z o.o..**
(PIERWSZA ZMIANA SPRZEDAWCY)

1. **Odbiorca** zawiera z wybranym przez siebie **Sprzedawcą** energii elektrycznej umowę sprzedaży.
2. **Odbiorca** wypowiada umowę kompleksową zawartą z **BEST-EKO Sp. z o.o.** (zwaną dalej **OSDn**) lub upoważnia nowego **Sprzedawcę** do dokonania wypowiedzenia.
3. Po zawarciu umowy sprzedaży energii, o której mowa w p.1, na formularzu określonym przez **OSDn**, będącym załącznikiem do niniejszej procedury:
 - a) **Sprzedawca** powiadamia **OSDn** o zawarciu umowy sprzedaży z **Odbiorcą** (zgłoszenie umowy), na zasadach określonych w Generalnej Umowie Dystrybucji (GUD),
 - b) **Odbiorca** powiadamia **OSDn** o zawarciu umowy sprzedaży ze **Sprzedawcą**.
(Powiadomienia, o których mowa w punkcie a) i b) dokonują obie strony umowy sprzedaży zgodnie z procedurą IRiESD lub Odbiorca upoważnia nowego Sprzedawcę o dokonanie w/w powiadomienia. Formularz powinien zawierać co najmniej:
 - strony umowy sprzedaży wraz z ich danymi teleadresowymi,
 - adres obiektu (przyłącza), którego dotyczy,
 - date zakończenia obowiązywania dotychczasowej umowy sprzedaży,
 - planowane ilości energii elektrycznej objętej umową sprzedaży, w podziale na okresy wskazane przez **OSDn** w IRiESD).
4. **OSDn** w terminie nie przekraczającym 3 dni roboczych od daty otrzymania powiadomień o których mowa w p.3, dokonuje ich weryfikacji, zgodnie z zapisami Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn**.
5. W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomień o zawartej umowie sprzedaży, o której w p.3, **OSDn** przystępuje do konfiguracji miejsca dostarczania energii elektrycznej rynku detalicznego (MDD) , wchodzącego w skład miejsca dostarczania energii elektrycznej rynku bilansującego (MB).
6. Jeżeli w procesie weryfikacji , o której mowa w p.4, zaistnieją:
 - braki formalne w dokonanych powiadomieniach;
 - brak umowy dystrybucyjnej (GUD) zawartej pomiędzy **OSDn** a **Sprzedawcą**;
 - brak umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy **OSDn** a wskazanym przez **Sprzedawcę**
 - brak umowy z podmiotem Odpowiedzialnym za Bilansowanie handlowe (POB) jeśli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie tej roli;
 - brak zainstalowanych układów pomiarowych spełniających wymagania określone w IRiESD lub jeśli istniejące nie spełniają tych wymagań;**OSDn** powiadamia **Sprzedawcę** i **Odbiorcę** o przerwaniu procesu zmiany sprzedawcy wraz z podaniem przyczyny.

7. W celu realizacji umowy sprzedaży o której mowa w p.1, **Odbiorca** zawiera z **OSDn** umowę o świadczenie usług dystrybucji lub upoważnia **Sprzedawcę** do zawarcia takiej umowy w jego imieniu i na jego rzecz.
8. Rozwiązanie dotychczasowej umowy kompleksowej pomiędzy **Odbiorcą** i **OSDn** dokonywane jest na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie to odbywa się na zasadach oraz w terminach zapisanych w tej umowie, za wypowiedzeniem złożonym przez **Odbiorcę** lub na mocy porozumienia stron, określając w tym przypadku termin jej rozwiązania w taki sposób, aby możliwe było dokonanie odczytów i rozliczeń **Odbiorcy**. Termin ten nie może być wcześniejszy niż ostatnia dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały wymagania określone w p. 1-7.
9. Umowa sprzedaży zawarta między **Odbiorcą** i **Sprzedawcą** oraz umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta między **Odbiorcą** i **OSDn** wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania dotychczasowej umowy **Odbiorcy** z **OSDn**.

Procedura zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę (KOLEJNE ZMIANY SPRZEDAWCY)

10. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę **Sprzedawcy** przez **Odbiorcę** jest istnienie umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy **OSDn** a **Odbiorcą**.
11. **Odbiorca** dokonuje wyboru kolejnego **Sprzedawcy** i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej. Umowa ta winna zawierać klauzulę, iż wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży zawartej między **Odbiorcą** i jego dotychczasowym **Sprzedawcą**.
12. **Odbiorca** wypowiada dotychczasową umowę sprzedaży lub upoważnia nowego **Sprzedawcę** do dokonania wypowiedzenia.
13. **Odbiorca** i nowy **Sprzedawca** powiadamiają **OSDn** (na zasadach opisanych w p.3) o fakcie zawarcia ze sobą umowy sprzedaży.
14. **OSDn** w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od daty otrzymania powiadomień, o których mowa w p. 13., dokonuje ich weryfikacji, zgodnie z zapisami Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn**.
15. Po pozytywnym wyniku weryfikacji, o której mowa w p.14., **OSDn** informuje dotychczasowego **Sprzedawcę** o otrzymanych od **Odbiorcy** powiadomieniu o wypowiedzeniu umowy.
16. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, **OSDn** informuje o tym **nowego Sprzedawcę** wraz z podaniem przyczyny.

17. W przeciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania informacji, o których mowa w p. 16 dotychczasowy **Sprzedawca** może zgłosić do **OSDn** zastrzeżenia dotyczące terminu rozwiązania umowy z odbiorcą .
18. W przypadku otrzymania przez **OSDn** zgłoszenia, o którym mowa w p.17., OSDn w przeciągu 5 dni roboczych powiadamia o tym **nowego Sprzedawcę** oraz przerywa proces zmiany sprzedawcy.
19. **Rozwiązanie dotychczasowej umowy pomiędzy Odbiorcą i dotychczasowym Sprzedawcą** dokonywane jest na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie to odbywa się na zasadach oraz w terminach zapisanych w tej umowie, za wypowiedzeniem złożonym przez **Odbiorcę** lub na mocy porozumienia stron, określając w tym przypadku termin jej rozwiązania w taki sposób, aby możliwe było dokonanie odczytów i rozliczeń **Odbiorcy**. Termin ten nie może być wcześniejszy niż ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały wymagania określone w p.10-17.
20. Umowa sprzedaży zawarta między **Odbiorcą i nowym Sprzedawcą** wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży zawartej między **Odbiorcą i dotychczasowym Sprzedawcą**.