

UMOWA NR.....
O ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Zawarta w dniu w pomiędzy:

Firma BEST-EKO Sp. z o.o. Ul. Gwarków 1, 44-240 Żory zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach pod nr KRS 0000121322, NIP 6511402033, REGON 273171164 o kapitale zakładowym 450 000,00 zł. telefon 32 4254650 prowadzącą działalność odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Rybnika Nr GK: 0153/11/02 z dnia 18.12.2002 r. oraz Decyzją Zarządu Miasta Żory Nr 4/2002 z dnia 31.07.2002 r., numer BDO: 000009937 zwaną w umowie „Przedsiębiorstwem” reprezentowanym przez:

.....

.....

a

.....

.....

PESEL:.....

Numer BDO:.....

zwanym w umowie „Odbiorcą Usług” reprezentowanym przez:

.....

.....

A. CZĘŚĆ OGÓLNA

§ 1

Umowa określa:

1. Ilość i jakość świadczonych usług kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia,
2. Sposób i termin wzajemnych rozliczeń,
3. Prawa i obowiązki stron umowy,
4. Warunki usuwania awarii przyłączy kanalizacyjnych,
5. Okres obowiązywania umowy, w tym warunki wypowiedzenia,
6. Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy.

§ 2

Miejscem wykonywania usługi odprowadzenia ścieków jest:

.....

(miejsce odbioru ścieków np. pierwsza studzienka od strony budynku granica działki, inne)

Odbiorca Usług oświadcza, że jestnieruchomości o której mowa w § 2 ust. 1

(określić rodzaj tytułu prawnego np. własność współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd)

B. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

B.1 ILOŚĆ I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG KANALIZACYJNYCH

§ 3

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do odprowadzania ścieków bytowych/komunalnych w sposób ciągły i niezawodny w ilościm³ miesięcznie, o następujących parametrach.....

B.2 SPOSÓB I TERMIN WZAJEMNYCH ROZLICZEŃ

§ 4

1. Rozliczenia za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą Usług odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków, według poniższych zasad:
 - a) strony ustalają i przyjmują dla celów rozliczeniowych jednomiesięczny okres obrachunkowy. W szczególnych przypadkach, dopuszcza się zastosowanie innego okresu rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy Usług i za zgodą Przedsiębiorstwa.
 - b) ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ilości pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, przy czym ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
 - c) przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego lub urządzeń pomiarowych.
 - d) odbiorca Usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 21 dni od daty wystawienia faktury.
2. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań przyrządów pomiarowych z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo wystawia faktury w terminie przypadającym na odczyt z uwzględnieniem średniej ilości ścieków z okresu ostatnich trzech miesięcy.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania kwoty na rachunku bankowym Przedsiębiorcy lub moment wpłaty gotówki w kasie Przedsiębiorstwa.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje biegu terminu do jej zapłaty.

§ 5

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie.
2. Na dzień zawarcia umowy taryfowe ceny i stawki opłat kształtują się w wysokości określonej w Zał. Nr 1 do Umowy.
3. Zatwierdzoną przez organ regulacyjny taryfę, Przedsiębiorstwo ogłasza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w punktach obsługi klienta.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

§ 6

1. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy Usług zostanie zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o jej zwrot.
2. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca Usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.

B.3 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 7

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

- 1) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami;
- 2) usuwanie awarii sieci, urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 3) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 8

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę Usług w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, z co najmniej 7-dniowym, poprzez umieszczenie stosownych informacji na tablicach ogłoszeń w miejscowościach, których przerwa w dostawach dotyczy. Ponadto informację w tym zakresie Przedsiębiorstwo opublikuje na posiadanej stronie internetowej.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorcę Usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych awariach, nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. Informację w tym zakresie Przedsiębiorstwo publikuje na posiadanej stronie internetowej.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy spowodowane:
 - koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych,
 - uszkodzeniem instalacji Odbiorcy usług grożącej niebezpieczeństwem,
 - przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń kanalizacyjnych.

§ 9

Odbiorca Usług zobowiązuje się do zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniami pomiarowymi włącznie.

§ 10

Odbiorca Usług zobowiązuje się:

1. nie wprowadzać ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
2. nie wprowadzać do urządzeń Przedsiębiorstwa:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,

- b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych i gipsowych,
- c) substancji palnych i wybuchowych których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 ° C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
- d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności kwasów i zasad, formaliny, siarczku, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
- f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem pochodzącym od zwierząt;

3. Nie wykorzystywać urządzeń kanalizacyjnych do uziemiania urządzeń elektrycznych.

§ 11

Pozostałe niewymienione w umowie prawa i obowiązki stron umowy określają obowiązujące przepisy prawa.

§ 12

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo na podstawie niniejszej umowy.
2. Przedsiębiorstwo rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

B.4 WARUNKI USUWANIA AWARII PRZYŁĄCZY KANALIZACYJNYCH NIEBĘDĄCYCH W POSIADANIU PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 13

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza kanalizacyjnego niebędącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Odbiorca Usług - w celu zmniejszenia i ograniczenia ewentualnych strat, oraz uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich - niezwłocznie powiadomi Przedsiębiorstwo pod nr tel. – **32 4254650** w dni robocze od godziny 8:00 do godz. 16:00.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1 Przedsiębiorstwo dokona wstrzymania świadczenia usług do czasu usunięcia awarii, celem umożliwienia usunięcia awarii Odbiorcy Usług.
3. Usunięcie awarii przyłącza będącego w posiadaniu Odbiorcy Usług, Odbiorca Usług może zlecić, w formie pisemnej Przedsiębiorstwu.
4. Warunki przyjęcia zlecenia, o którym mowa w ustępie poprzednim, strony ustaloną w drodze pisemnego porozumienia.
5. W przypadku przyjęcia zlecenia, o którym mowa w ustępie poprzednim Przedsiębiorstwo dokona zabezpieczenia miejsca awarii przed dalszymi uszkodzeniami oraz niezwłocznie przystąpi do usuwania awarii. W przypadku świąt i dni wolnych od pracy rozpoczęcie prac związanych z usuwaniem awarii nastąpi pierwszego dnia roboczego, następującego po tych świątach lub dniach wolnych od pracy.

B.5 PROCEDURY I WARUNKI KONTROLI URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

§ 14

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo po okazaniu upoważnienia lub legitymacji służbowej mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy Usług w celu:
 - a) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego,
 - b) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - c) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - d) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego i założenia plomb,
 - e) usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wejście na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy Usług może nastąpić jedynie w dni robocze.
3. O planowanym wejściu na teren jego nieruchomości Odbiorca Usług, zostanie powiadomiony przez Przedsiębiorstwo co najmniej 7 dni przed planowanym wejściem na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy Usług. Obowiązek powiadomienia nie dotyczy zdarzeń nagłych, w szczególności usunięcia awarii.
4. Usunięcie awarii przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa nastąpi niezwłocznie po zawiadomieniu Przedsiębiorstwa przez Odbiorcę Usług o zaistniałej awarii lub pozyskania przez Przedsiębiorstwo takiej informacji z innych źródeł.
5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do dokonywania okresowego przeglądu urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych celem zapewnienia ciągłości, należytej jakości oraz niezawodności świadczonych usług.

B.6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, W TYM WARUNKI WYPOWIEDZENIA

§ 15

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / określony od dnia do dnia
(niepotrzebne skreślić).
2. Umowa może być rozwiązana na piśmie pod rygorem nieważności przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia Stron przy czym, Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę jedynie w przypadkach, o których mowa w ust. 5
3. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.
4. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia i zamyka przyłącze kanalizacyjne.
5. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe,

- następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzenie ścieków, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
6. O zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego Odbiorca Usług powiadomiony zostanie, na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia.
 7. W przypadkach, określonych w ust. 5 Przedsiębiorstwu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

B.7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

§ 16

1. Odbiorca Usług może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek okoliczności, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy Usług lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności

C. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 17

1. Przedsiębiorstwo informuje, iż dane osobowe Odbiorcy Usług podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.). Odbiorcy Usług przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Przedsiębiorstwo ma prawo do przetwarzania danych osobowych Odbiorcy Usług w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy.
2. Odbiorca usług oświadcza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.
3. Odbiorca usług oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie dotyczącym numeru PESEL do prowadzenia ewentualnych działań windykacyjnych przez Przedsiębiorstwo.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie numeru PESEL

.....
(podpis wyrażającego zgodę)

Podanie numeru PESEL oraz zgoda dotyczy tylko osób fizycznych, które podpisują umowę na odprowadzanie ścieków.

§ 18

W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r. poz.1152).

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Odbiorca Usług

Przedsiębiorstwo

.....

.....

Załączniki do umowy:

1. Wyciąg z taryfy;
2.
3.